



УДК: 615.12-614.27  
DOI: 10.37489/2949-1924-0047  
EDN: IGDGUG

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СТАТЬЯ  
ANALYTICAL ARTICLE



## Роль фармацевтического работника в системе рационального применения лекарственных препаратов в целях ответственного самолечения

Куликова О. А. , Лаврентьева Л. И. , Соколова О. В.

ФГБОУ ВО «Ярославский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, Ярославль, Российская Федерация

### Аннотация

**Актуальность.** В системе здравоохранения РФ имеет место применение населением лекарственных препаратов (ЛП) без назначения врача (в том числе рецептурного отпуска), а также нарушение принципов ответственного самолечения. В сложившихся условиях фармацевтический работник может играть ключевую роль в оказании фармацевтической помощи в рамках ответственного самолечения и обеспечении граждан доступной информацией о рациональном применении ЛП.

**Цель:** изучение роли фармацевтического работника в системе рационального использования ЛП посетителями аптечных организаций.

**Материалы и методы.** В исследовании использовались методы контент-анализа, социологического исследования (наблюдение), сравнительного и математико-статистического анализа. Проанализированы нормативные документы, регламентирующие деятельность фармацевтических работников, а также проведено наблюдение за посетителями аптечных организаций, обратившихся к фармацевтическому работнику с целью приобретения ЛП.

**Результаты.** Профессиональные стандарты фармацевтических работников содержат требования по обеспечению или организации рационального применения ЛП населением в целях ответственного самолечения. Большинство посетителей аптечных организаций (63,8%) приобретают ЛП в аптеке, минуя медицинского работника. Значительная часть покупателей (58,7%) не знает или примерно знает, чем вызвано их плохое самочувствие. При этом доля посетителей аптечных организаций, предполагающих, что им не требуется назначение ЛП медицинским работником, достаточно высокая и составляет 41,3%.

**Выводы.** Установлен низкий уровень готовности посетителей аптечных организаций к рациональному применению ЛП и выявлена необходимость регулярной просветительской работы со стороны фармацевтических работников по вопросам ответственного самолечения.

**Ключевые слова:** фармацевтический работник; аптечная организация; ответственное самолечение; рациональное применение лекарств

**Для цитирования:** Куликова О. А., Лаврентьева Л. И., Соколова О. В. Роль фармацевтического работника в системе рационального применения лекарственных препаратов в целях ответственного самолечения. *Пациентоориентированная медицина и фармация*. 2024;2(2):29-34. <https://doi.org/10.37489/2949-1924-0047>. EDN: IGDGUG.

Поступила: 03.05.2024. В доработанном виде: 18.05.2024. Принята к печати: 20.05.2024. Опубликовано: 25.05.2024.

## The role of the pharmacist in the system of rational use of drugs for responsible self-treatment

Olga A. Kulikova , Larisa I. Lavrenteva , Olga V. Socolova

Yaroslavl State Medical University, Yaroslavl, Russian Federation

### Abstract

**Relevance.** In the healthcare system of the Russian Federation, there is the use of drugs by the population without a physician's appointment (including prescription leave), as well as violation of the principles of responsible self-medication. Under the current conditions, a pharmacist can play a key role in providing pharmaceutical care within the framework of responsible self-treatment and providing citizens with accessible information on the rational use of drugs.

**Objective.** The study of the role of the pharmacist in the system of rational use of drugs by visitors of pharmacy organizations.

**Materials and methods.** The study used methods of content analysis, sociological research (observation), comparative and mathematical statistical analysis. Regulatory documents regulating the activities of pharmacists were analyzed, as well as monitoring of pharmacy visitors who applied to a pharmacist in order to purchase drugs.

**Results.** The professional standards of pharmacists contain requirements for ensuring or organizing the rational use of drugs by the population for the purpose of responsible self-treatment. The majority of pharmacy visitors (63.8%) purchase drugs bypassing a medical professional. A significant proportion of buyers (58.7%) do not know or approximately know what caused their poor health. At the same time, the proportion of pharmacy visitors who assume that they do not need to be prescribed by a medical professional is quite high and amounts to 41.3%.

**Conclusion.** A low level of readiness of pharmacy visitors for the rational use of drugs has been established and the need for regular educational work on the part of pharmacists on responsible self-medication has been identified.

**Keywords:** pharmacist; pharmacy; responsible self-treatment, rational use of drugs

**For citation:** Kulikova OA, Lavrenteva LI, Socolova OV. The role of the pharmacist in the system of rational use of drugs for responsible self-treatment. *Patient-Oriented Medicine and Pharmacy*. 2024;2(2):29-34. <https://doi.org/10.37489/2949-1924-0047>. EDN: IGDGUG.

**Received:** 03.05.2024. **Revision received:** 18.05.2024. **Accepted:** 20.05.2024. **Published:** 25.05.2024.

## Актуальность / Relevance

Поведенческий фактор вносит основной вклад в состояние здоровья населения, что делает проблему самолечения населения одной из самых актуальных проблем современного здравоохранения. В настоящее время существует двойственная точка зрения на данную проблему, находятся аргументы как против самолечения, так и в его пользу [1].

При нынешнем уровне развития фармацевтической отрасли, для которой характерно наличие огромного числа аптечных организаций и очень широкого выбора лекарственных препаратов, уровень распространения самолечения среди населения — крайне высок [2].

По оценке ВОЗ более половины всех лекарственных препаратов (ЛП) назначаются неверно [3], а половина пациентов, получивших ЛП, неправильно их принимает [4].

Данная ситуация в значительной степени актуальна для системы здравоохранения РФ, когда имеет место назначение избыточного количества ЛП, применение населением ЛП без назначения врача (в том числе рецептурного отпуска), нерациональное безосновательное применение противомикробных средств, нарушение принципов ответственного самолечения, нарушение дозировок и т. д. Обострение данной ситуации продиктовано слабой развитостью культуры лечения в РФ, ввиду чего лечение осуществляется, минуя медицинские организации, через аптечные организации с помощью фармацевтических работников [4].

На сегодняшний день важная роль в аптечных организациях принадлежит информационно-консультационному обслуживанию населения. В сложившихся условиях фармацевтического работника можно охарактеризовать как специалиста системы здравоохранения «первого контакта», к которому обращается население при появлении симптомов заболевания. В данном случае фармацевтический работник может играть ключевую роль в оказании фармацевтической помощи в рамках ответственного самолечения и обеспечении граждан доступной медицинской информацией [5].

## Цель / Objective

Целью настоящего исследования явилось изучение роли фармацевтического работника в системе рационального использования ЛП.

## Методология / Methodology

Для достижения поставленной цели применялись методы контент-анализа, социологического исследования (наблюдение), сравнительного и математико-статистического анализа.

Исследование проводилось в два этапа. На первом этапе объектами исследования послужили нормативные документы, регламентирующие деятельность фармацевтических работников (в том числе профессиональные стандарты). На втором этапе — листы наблюдений за посетителями аптечных организаций, обратившихся к фармацевтическому работнику с целью приобретения ЛП. Исследование проводилось анонимно, участники не знали о его проведении. Результаты общения фармацевтического работника с клиентом фиксировались и в дальнейшем подвергались обработке и анализу. Всего было проанализировано 138 случаев общения в аптеку.

Фармацевтические работники принимали участие в исследовании и задавали посетителям аптеки типовые вопросы:

- «Обращались ли Вы к врачу?»
- «Есть ли у Вас рецепт на лекарственный препарат?»
- «Планируете ли Вы посетить врача?».

Также каждому обратившемуся были разъяснены правила ответственного самолечения.

## Результаты / Results

Необходимость участия фармацевтических работников в рациональном применении ЛП в целях ответственного самолечения при осуществлении ими профессиональной деятельности закреплена в ряде нормативных документов РФ.

Согласно Правилам надлежащей аптечной практики, регламентированным Приказом МЗ РФ № 647н от 31.08.2016 г., информирование о рациональном применении ЛП в целях ответственного



самолечения является одной из основных функций фармацевтических работников [6].

Роль фармацевтических работников в ответственном самолечении населения при осуществлении профессиональной деятельности регламентирована профессиональными стандартами «Фармацевт»

[7], «Провизор» [8] и «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью» [9].

Анализ требований профессиональных стандартов в части участия фармацевтических специалистов в рациональном применении ЛП населением приведён в таблице.

**Таблица. Анализ требований профессиональных стандартов к фармацевтическим работникам**  
**Table. Analysis of professional standards requirements for pharmaceutical workers**

Трудовые функции	Необходимые знания/ умения/ действия	Содержание требований
<b>Профессиональный стандарт «Фармацевт»</b>		
Фармацевтическое консультирование	Необходимые знания	Правила рационального применения ЛП: дозирования, совместимости и взаимодействия, в том числе с пищевыми продуктами, ЛП, условия хранения в домашних условиях
<b>Профессиональный стандарт «Провизор»</b>		
Информирование населения и медицинских работников о ЛП и других товарах аптечного ассортимента	Необходимые умения	Проводить информационно-просветительскую работу по рациональному применению ЛП
	Необходимые знания	Основы ответственного самолечения
		Правила рационального применения и отпуска ЛП
<b>Профессиональный стандарт «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью»</b>		
Организация информационной и консультационной помощи для населения и медицинских работников	Трудовые действия	Организация информационно-просветительных мероприятий для населения и медработников по пропаганде рационального применения ЛП

Согласно профессиональному стандарту «Фармацевт» [7] при осуществлении трудовой функции «Фармацевтическое консультирование» необходимо знать правила рационального применения ЛП.

Профессиональный стандарт «Провизор» [8] при осуществлении трудовой функции «Информирование населения и медицинских работников о ЛП и других товарах аптечного ассортимента» требует от провизоров знаний основ ответственного самолечения и правил рационального применения и отпуска ЛП, а также умений проводить информационно-просветительскую работу по рациональному применению ЛП.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью» [9] организация информационно-просветительных мероприятий для населения и медработников по пропаганде рационального применения лекарственных препаратов является одним из трудовых действий руководителя аптечной организации при выполнении трудовой функции «Организация информационной и консультационной помощи для населения и медицинских работников».

Анализ нормативных документов показал, что в профессиональных стандартах всех категорий фармацевтических работников содержатся требования по обеспечению или организации рационального применения ЛП населением в целях ответственного самолечения.

На втором этапе исследования было установлено, какое количество потребителей ЛП напрямую обращаются в аптеку без посещения врача. По результатам опроса посетителей аптеки было установлено, что большинство из опрошенных (63,8%) пришли за покупкой ЛП сразу в аптеку, минуя медицинского работника. Процент покупателей, предварительно обратившихся за назначением ЛП к врачу, составил только 36,2%.

Доля посетителей аптечных организаций, которым потребовалась консультация фармацевтического работника для выбора ЛП, составила 58%. Доля тех, кто осуществил самостоятельный выбор необходимого ЛП, составил 42%.

Детальный анализ потребности в консультации фармацевтического работника у покупателей, предварительно обратившихся к врачу, и не посещавших его, показан на рис. 1.

Из данных, представленных на рис. 1, видно, что среди покупателей, предварительно посетивших врача, доля обратившихся за консультацией к фармацевтическому работнику была ниже и составляла 34,1%. Доля же покупателей, напрямую пришедших в аптеку, которым потребовалась помощь фармацевтического специалиста при выборе необходимого ЛП, была значительно выше и составила 71,7%.

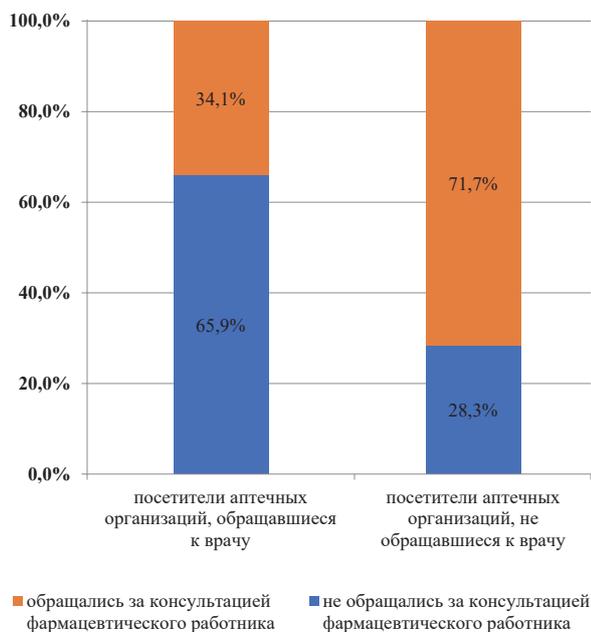


Рис. 1. Частота обращений посетителей аптеки за консультацией фармацевтического работника в зависимости от наличия визита к врачу  
Fig. 1. Analysis of pharmacy visitors' decisions about the need to see a physician

Результаты анализа обращений показали, что большинство посетителей аптечных организаций (61,6%) обратились за безрецептурным ЛП. Доля покупателей, которым требовался ЛП, отпускаемый по рецепту врача, составила 38,4%.

При этом не у всех посетителей аптечных организаций, обратившихся за рецептурным ЛП, был рецепт врача. Количество посетителей, обратившихся за рецептурным ЛП, при этом не имея рецепта врача, составила 21,7%. Среди причин отсутствия рецепта большинство покупателей ссылались на то, что забыли рецепт дома или на то, что они уже давно принимают данный ЛП.

Анализ полученных данных о том, насколько посетители, обратившиеся в аптеку без посещения врача, осведомлены о причинах своего недомогания, достаточно настораживающие.

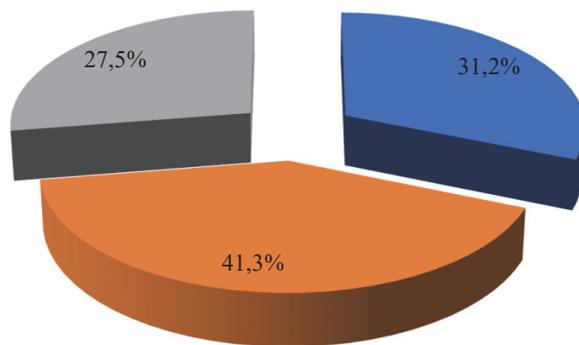


Рис. 2. Анализ решений посетителей аптеки о необходимости обратиться к врачу  
Fig. 2. Frequency of requests from pharmacy visitors for advice from a pharmacist, depending on the availability of a physician's visit

Среди покупателей, обратившиеся в аптеку без посещения врача, точно осведомлены о причинах своего недомогания только 41,3% опрошенных. Тогда как 58,7% покупателей не знают или полагают, что примерно знают, чем вызвано их плохое самочувствие.

Результаты анализа принятых посетителями аптечных организаций (ранее не посетивших врача) решений о необходимости обращения к медицинскому специалисту после разъяснения фармацевтическими работниками правил ответственного самолечения представлены на рис. 2.

Как видно из данных, приведённых на рис. 2, решения посетителей, обратившихся в аптеку без предварительного визита к врачу, о необходимости его посещения, значительно различаются. О своём намерении посетить врача заявили только 31,2% покупателей. 27,5% посетителей аптечных организаций не приняли окончательного решения и затруднились ответить на вопрос «Обратитесь ли Вы к врачу?» после разъяснения фармацевтическим работником правил ответственного самолечения. При этом доля опрошенных покупателей, которые остались при своём мнении и полагают, что им не требуется назначение ЛП медицинским работником, достаточно высокая — 41,3%.

### Заключение / Conclusion

Таким образом, результаты проведённого исследования свидетельствуют о низком уровне готовности посетителей аптечных организаций к ответственному самолечению и необходимости регулярной просветительской работы со стороны фармацевтических работников.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Конфликт интересов

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

### Участие авторов

Все авторы внесли существенный вклад в подготовку работы, прочли и одобрили финальную версию статьи перед публикацией. Куликова О. А. — концепция и дизайн исследования, написание текста, редактирование; Лаврентьева Л. И. — ответственность за целостность всех частей статьи, написание текста; Соколова О. В. — написание текста, сбор и обработка материала.

### Финансирование

Исследование не имело спонсорской поддержки.

## СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

**Куликова Ольга Анатольевна** — старший преподаватель кафедры управления и экономики фармации, начальник учебного отдела института фармации ФГБОУ ВО «Ярославский государственный медицинский университет» Минздрава России, Ярославль, Российская Федерация

*Автор, ответственный за переписку*

**e-mail:** kulikovaoa@mail.ru

 <https://orcid.org/0009-0006-6821-7996>

РИНЦ SPIN-код: 8662–6166

**Лаврентьева Лариса Ивановна** — д. фарм. н., доцент, зав. кафедрой управления и экономики фармации, директор института фармации ФГБОУ ВО «Ярославский государственный медицинский университет» Минздрава России, Ярославль, Российская Федерация

**e-mail:** lavl2004@mail.ru

 <https://orcid.org/0000-0002-7955-3016>

РИНЦ SPIN-код: 4531–7974

**Соколова Ольга Вячеславовна** — к. фарм. н., доцент, кафедра управления и экономики фармации, ФГБОУ ВО «Ярославский государственный медицинский университет» Минздрава России, Ярославль, Российская Федерация

**e-mail:** sova293@yandex.ru

 <https://orcid.org/0000-0001-9110-446X>

РИНЦ SPIN-код: 1918–2285

## Список литературы / References

1. Егорова В.С. Исследование отношения населения к проблеме ответственного самолечения. *Бюллетень медицинских интернет-конференций*. 2018;8(4):162. [Egorova V.S. A study of the attitude of the population to the problem of responsible self-medication. *Bulletin of medical Internet conferences*. 2018;8(4):162. (In Russ.)].
2. Пономарева А.А., Коньшкіна Т.М., Мищенко Е.С. Оценка роли фармацевтических специалистов в реализации концепции ответственного самолечения. *Евразийское Научное Объединение*. 2020;11-3(69):208-211. [Ponomareva A.A., Konyshkina T.M., Mishchenko E.S. Assessment of the role of pharmaceutical specialists in the implemen-

## ADDITIONAL INFORMATION

### Conflict of interests

The authors declare no conflict of interest.

### Authors' participation

All the authors made a significant contribution to the preparation of the work, read and approved the final version of the article before publication. Kulikova OA — research concept and design, writing, editing; Lavrenteva LI — responsibility for the integrity of all parts of the article, writing the text; Socolova OV — writing the text, collecting and processing the material.

### Financing

The study had no sponsorship.

## ABOUT THE AUTHORS

**Olga A. Kulikova** — Senior Lecturer at the Department of Pharmacy Management and Economics, Head of the Educational Department of the Institute of Pharmacy, Yaroslavl State Medical University, Ministry of Health of the Russian Federation, Yaroslavl, Russian Federation

*Corresponding author*

**e-mail:** kulikovaoa@mail.ru

 <https://orcid.org/0009-0006-6821-7996>

РИНЦ SPIN-код: 8662–6166

**Larisa I. Lavrenteva** — Doctor of Pharmacy, Associate Professor, Head of the Department of Pharmacy Management and Economics, Director of the Institute of Pharmacy, Yaroslavl State Medical University of the Ministry of Health of the Russian Federation, Yaroslavl, Russian Federation

**e-mail:** lavl2004@mail.ru

 <https://orcid.org/0000-0002-7955-3016>

RSCI SPIN-code: 4531–7974

**Olga V. Socolova** — Candidate of Pharmaceutical Sciences, Associate Professor, Department of Management and Economics of Pharmacy of the Yaroslavl State Medical University of the Ministry of Health of the Russian Federation, Yaroslavl, Russian Federation

**e-mail:** sova293@yandex.ru

 <https://orcid.org/0000-0001-9110-446X>

RSCI SPIN-code: 1918–2285



- tation of the concept of responsible self-medication. *Eurasian Scientific Association*. 2020;11-3(69):208-211. (In Russ.).
3. Казьмина О.М., Кузёмкина А.В., Болдырева Е.В. Изучение роли фармацевтического работника в системе рационального использования лекарственных препаратов. *Современная организация лекарственного обеспечения*. 2019;(2):26-27. [Kazmina O.M., Kuzemkina A.V., Boldyreva E.V. Studying the role of a pharmaceutical worker in the system of rational use of medicines. *Modern organization of drug supply*. 2019;(2):26-27. (In Russ.)]. <https://doi.org/10.30809/solo.2.2019.9>.
  4. Нефедов И.Ю., Нефедова И.Ю. Информационно-просветительская работа провизора в деле сохранения здоровья человека (обзор литературы). *Вестник медицинского института "РЕАВИЗ": реабилитация, врач и здоровье*. 2020;(3):174-185. [Nefedov I.Yu., Nefedova I.Yu. Information and educational work of a pharmacist in the preservation of human health (literature review). *Bulletin of the medical institute "REAVIZ": rehabilitation, doctor and health*. 2020;(3):174-185. (In Russ.)].
  5. Олейникова Т.А., Барыбина Е.С. Рациональный подход к вопросу ответственного самолечения через призму фармацевтического консультирования. *Ремедиум*. 2022;26(1):26-29. [Oleinikova T.A., Barybina E.S. A rational approach to the issue of responsible self-medication through the prism of pharmaceutical counseling. *Remedium*. 2022;26(1):26-29. (In Russ.)]. doi: 10.32687/1561-5936-2022-26-1-26-29.
  6. Приказ Минздрава России от 31.08.2016 N 647н «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения». Электронный ресурс. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_210618/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_210618/). Дата обращения: 28.03.2024. [Order of the Ministry of Health of the Russian Federation dated 08/31/2016 No. 647n "On approval of the Rules of good pharmacy practice of medicines for medical use". (Electronic resource). (accessed: 03/28/2024)].
  7. Приказ Минтруда России от 31.05.2021 N 349н «Об утверждении профессионального стандарта «Фармацевт». Электронный ресурс. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_389037/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_389037/). Дата обращения: 28.03.2024. [Order of the Ministry of Labor of the Russian Federation dated 05/31/2021 No. 349n "On approval of the professional standard "Pharmacist". (Electronic resource). (accessed: 03/28/2024)].
  8. Приказ Минтруда России от 09.03.2016 N 91н "Об утверждении профессионального стандарта "Провизор". Электронный ресурс. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_196697/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_196697/). Дата обращения: 28.03.2024. [Order of the Ministry of Labor of the Russian Federation dated 09.03.2016 N 91n "On approval of the professional standard "Pharmacist". (Electronic resource). (accessed: 03/28/2024)].
  9. Приказ Минтруда России от 22.05.2017 N 428н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области управления фармацевтической деятельностью". Электронный ресурс. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_217941/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_217941/). Дата обращения: 28.03.2024. [Order of the Ministry of Labor of the Russian Federation dated 05/22/2017 No. 428n "On approval of the professional standard "Specialist in the field of pharmaceutical management". (Electronic resource). (accessed: 03/28/2024)].